

OTP SZÉCHENYI PIHENŐKÁRTYA ELFOGADÓI SZERZŐDÉS
FATOSZ-ON KERESZTÜL WWW.FALUSITURIZMUS.HU HONLAPHOZ CSATLAKOZÓ SZOLGÁLTATÓK
SZÁMÁRA

amely létrejött egyrészről az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** /székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4., cég.sz.: 01-10-045076, bejegyezve a Fővárosi Törvényszéken, mint Cégbíróságon, adószám: 13272346-2-41, bankszámlaszám: 11742001-20030999, képviseli: Róth Lajos vezérigazgató önállóan/ a továbbiakban **Intézmény**,

másrészről

a FATOSZ-on keresztül csatlakozó falusi és agroturizmusban tevékenykedő természetes személy/gazdálkodó szervezet, mint Szolgáltató
(együttesen: Felek)

között az alábbi tartalommal:

1. Intézmény kijelenti, hogy az *OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátására jogosult és a kártya felhasználásának szabályairól* szóló 55/2011. (IV.12.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján OTP Széchenyi Pihenőkártya (továbbiakban: Kártya) kibocsátási és a Kártya felhasználásához kapcsolódó egyenlegkezelési és elszámolási tevékenységet végez.
2. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés megkötésére saját nevében jogosult, megfelel a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan jogszabályban előírt feltételeknek, a jelen szerződés alapján lebonyolított gazdasági események során saját nevében, saját javára jár el, és rendelkezik a Széchenyi Pihenőkártya elfogadáshoz szükséges – a jelen szerződésben rögzített és az Intézmény által biztosítandó feltételeken kívül - jogi, tárgyi és technikai, műszaki feltételekkel, illetőleg kijelenti, hogy tevékenységét a reá irányadó jogszabályi előírások alapján, az esetlegesen szükséges hatósági engedélyek birtokában, jogszerűen fejti ki.
3. Felek rögzítik, hogy megismerték a Rendeletben foglaltakat, és vállalják, hogy az abban foglaltak szerint járnak el a Széchenyi Pihenőkártya kibocsátása, felhasználása és elfogadása tekintetében.
4. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés kizárólag az OTP Széchenyi Pihenőkártya e-utalvány funkció elfogadására vonatkozik.
5. Felek megállapodnak abban, hogy az OTP Széchenyi Pihenőkártya használatának – Szolgáltatót terhelő – díját Intézmény a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, OTP Széchenyi Pihenőkártya e-utalvány elfogadására vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) rögzíti. A díj összege jelen szerződés aláírásakor:

<input type="checkbox"/>	Szálláshely szolgáltatásnyújtás értékének	1,5%-a + ÁFA
<input type="checkbox"/>	Vendéglátás szolgáltatásnyújtás értékének	1,5%-a + ÁFA
<input type="checkbox"/>	Szabadidő szolgáltatásnyújtás értékének	1,5%-a + ÁFA

amelyet az Intézmény havonta, a Szolgáltató által továbbított – az igénybe vett szolgáltatások bruttó összege alapján számított – e-utalvány beváltás összegére után , a tárgyidőszakot követő hónap 15. napjáig számláz ki Szolgáltató részére. (A szerződés értelmében elfogadni kívánt utalvány típusok bejelölése szükséges!)

6. A szolgáltatás ellenértékeként a Kártyabirtokos által a Kártya használatával Szolgáltató részére átadott e-utalványt Intézmény 15 banki napon belül váltja be, azaz a felhasznált e-utalványok értékét a díjjal csökkentve – jóváírja a Szolgáltató fent megjelölt számú bankszámláján (amennyiben a Szolgáltató valamely elfogadóhelyéhez kapcsolódóan további bankszámlát jelöl meg, akkor a megjelölt bankszámlára).
7. Intézmény fenntartja a jogot, hogy – egyoldalú szerződésmódosítással – a Rendelet (vagy helyébe lépő más jogszabályi rendelkezés) által meghatározott legmagasabb mértékben állapítsa meg a díj mértékét. A változást Intézmény az ÁSZF-ben teszi közzé, illetve a Szolgáltató részére (e-mailen) közvetlenül is megküldi.
8. Amennyiben Szolgáltató POS terminál felhasználásával történő elfogadási módot kíván alkalmazni, jelen szerződés ezen fizetési mód tekintetében kizárólag előírásoknak megfelelő terminál telepítése/megléte esetén alkalmazandó, függetlenül a terminál biztosítójának személyétől. Ha a POS terminál üzemeltetője az elfogadóhelyen nem az OTP Bank Nyrt., a Szolgáltató köteles az üzemeltető előírásainak megfelelően eljárni a felhasználással kapcsolatban.
9. Szerződő Felek együttműködésének biztosítása érdekében kijelölt kapcsolattartóik szolgáltatási és számlázási kérdésekben az alábbi személyek:

Szolgáltató képviselőjében: Név:	Intézmény képviselőjében: Szerződés feldolgozás, adatmódosítás, utalási, elszámolási, számlázási kérdések
Tel: + 36 Fax: + 36	OTP SZÉP Kártya vonal Tel: (1) 429-7400/9

Email (kötelező megadni!):	Fax: (1) 429-7418 E-mail: ugyfelszolgalat@otpszepkartya.hu
-----------------------------------	---

10. Amennyiben Szolgáltató – Elfogadóhelyenként – további kapcsolattartókat kíván megnevezni, ezt az OTP SZÉP KÁRTYA Portálon (www.otpszepkartya.hu) jogosult megtenni.
11. Szolgáltató felel a szerződésben közölt adatainak valóságáért, egyúttal köteles 8 napon belül – bankszámlaszám változás esetén haladéktalanul – az Intézménynek írásban bejelenteni a jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változásokat.
12. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF az irányadó, amely tartalmazza az egyes elfogadási módokra vonatkozó részletes rendelkezéseket is. Szolgáltató kijelenti, hogy az ÁSZF-t, megismerte és az abban foglaltakat elfogadja, jelen szerződést az ÁSZF ismeretében köti meg. Az ÁSZF, továbbá annak mellékletei jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.otpszepkartya.hu oldalon kerül közzétételre. A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 205/B.§ (1) bekezdése alapján kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, és annak rendelkezéseit a jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja. Amennyiben az ÁSZF-től a jelen szerződés valamely rendelkezése eltér, úgy a jelen szerződésben rögzített feltétel válik a szerződés részévé (Ptk.205/C.§).
13. A Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik
 - a) közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban,
 - b) rendes felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
 - c) rendkívüli felmondás esetén, a felmondás közlésének napjával,
 - d) a Szolgáltató, illetve az Intézmény jogutód nélküli megszűnésével.

A szerződés jogviszony megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseikkel.
14. A szerződés felmondására az Intézmény, illetve a Szolgáltató jogosult:
 - a) 30 napos felmondási idővel (rendes felmondás), illetve
 - b) azonnali hatállyal, ha a Szolgáltató, vagy az elfogadóhelye, illetve az Intézmény nem tartja be a jelen szerződésben, és/vagy az ÁSZF-ben és a Rendeletben foglaltakat (rendkívüli felmondás), illetve egyéb súlyos szerződésszegés esetén, különösen folyamatosan nem szerződésszerű termékértékesítés/szolgáltatásnyújtás esetén.

A rendes felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indokolási kötelezettség nélkül történik, míg a rendkívüli felmondást a felmondó fél köteles indokolni. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik. A felmondást postai úton tértivevényes levélben kell a másik félnek eljuttatni.
15. Felek megállapodnak abban, hogy Intézmény jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy Intézmény minden módosítás esetében köteles a módosítás hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal a módosítást a honlapján közzétenni (www.otpszepkartya.hu), továbbá közvetlen elektronikus levél útján felhívni arra a Szolgáltató figyelmét. Az 5. pontban meghatározott díjjal kapcsolatos szerződésmódosítás esetre nem vonatkozik a jelen pont szerinti 30 napos határidő, azzal az eltéréssel, hogy a Szolgáltató értesítése és a módosítás hatálybalépése között legalább 15 napnak kell eltelnie.
16. Jelen – határozatlan időtartamra szóló – szerződés az Intézmény általi aláírás napján lép hatályba.
17. A Szolgáltató a FATOSZ (Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége, székhelye: 1077 Budapest, Király u. 77.) szervezetén keresztül, **ún. Csatlakozási nyilatkozat útján köti a jelen szerződést**, amelyre tekintettel a Felek az alábbi feltételekben állapodnak meg:
 1. A Kártyabirtokos megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat, elektronikus formában, amelyeket Szolgáltató köteles honlapján (illetőleg amennyiben saját honlappal nem rendelkezik, akkor a turisztikai rendszerben, saját adatainál) valamint a szolgáltatás nyújtás helyén jól látható módon elhelyezni.
 2. Az Intézmény on-line üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminálok (VPOS) rendeltetészerű használatához, valamint az Internetes kártyaelfogadáshoz szükséges számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged a FATOSZ és a Szolgáltató számára. A Szolgáltató ezen jogosultságát – az Elfogadóhelyeket (amennyiben egy Szolgáltató több helyen nyújt a Rendelet szerinti szolgáltatást, akkor ezeket értik Felek Elfogadóhelynek) kivéve – át nem ruházhatja.
18. **A Szolgáltató** hozzájárul az Intézmény honlapjára mutató URL hivatkozás beillesztéséhez, amellyel honlapja elérhető.
19. Az Intézmény a Szolgáltató részére engedélyezi Interneten történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében e-utalvány kártya e-utalvánnyal történő tranzakciók lebonyolítását. A Szolgáltató nem jogosult semmilyen egyéb e-utalvány kártya e-utalványának Interneten történő rendelés esetében Intézmény által nyújtott rendszeren keresztül történő elfogadására.

19. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az utalványbeváltás (rendelés) feltételeit, reklamálási lehetőségeket, a megrendelés lemondásának lehetőségét és módját, jól érthetően és bizonyíthatóan a kártyabirtokos (utalványbeváltó) tudomására hozza. Abban az esetben, ha a Szolgáltató nem tudja dokumentálni, hogy tájékoztatta a kártyabirtokost a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség a Szolgáltatót terheli.
20. Szolgáltató elfogadja, hogy sikeres kártyatranszakció esetén a **FATOSZ** e-mailben továbbítja a tranzakció sikerességére vonatkozó, az OTP Direkt fizetési rendszerből kapott e-mail igazolást a Szolgáltatónak.
21. Az e-utalvány kártya használatával kapcsolatosan felmerülő technikai jellegű kérdésekkel **Elfogadó** és/vagy **FATOSZ** az OTP Bankkártya Helpdesk ügyintézőjével veheti fel a kapcsolatot, míg az e-utalvány kártyával igénybe vett termék/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével (Kártyabirtokos által átadott e-utalvány beváltásával) kapcsolatos problémákkal közvetlenül fordulhatnak **Pénztárszolgáltatóhoz**.
22. **Elfogadó és FATOSZ** által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje azonnali, de legkésőbb **Pénztárszolgáltatóhoz** történő beérkezéstől számított 30 nap.
23. Felek rögzítik, hogy a termék/szolgáltatás igénybevétele során létrejövő ügyletek, függetlenül attól, hogy az OTP Széchenyi Pihenőkártya e-utalvány elfogadással jött létre a Kártyabirtokos és a Szolgáltató közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően az Intézmény és a FATOSZ a műveletekkel összefüggő, a Kártyabirtokos és a Szolgáltató közötti jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségük kizárt.
24. Szolgáltató a tudomására jutott, kártyabirtokosra vonatkozó információkat, személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a jelen szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.
25. **Szolgáltató** tudomásul veszi, hogy személyes azonosításra alkalmas adatot csak a kártyabirtokos előzetes írásbeli hozzájárulása alapján adhat ki, kivéve ha jogszabály másként rendelkezik.