

## **SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

---

### **VIRTUÁLIS KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉSHEZ**

Mely létrejött

.....  
.....

a továbbiakban, mint Elfogadó

és az

**OTP BANK NYRT.**  
1051 Budapest, Nádor u. 16.

a továbbiakban, mint Bank között, az alábbi feltételekkel.

Hatályos: 2013. április 03.

# SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. (1) A Szerződő fél, és az OTP Bank Nyrt. (*Bank*) között létrejött Kártyaelfogadói szerződés (*Szerződés*) alapján, a Szerződő fél kereskedői elfogadóhelyként (*Elfogadó*) csatlakozik a Bank bankkártya elfogadói hálózatához. A Szerződés alapján, az Elfogadó kártyaelfogadásba bevont egységeiben (*Elfogadóhelyek*) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénz kímélő fizetési eszközök használata.

(2) A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az

*Kártyaelfogadói Szerződés*, amely tartalmazza a következőket:

- a) az Elfogadóhely adatai,
- b) az elszámolás forgalommal kapcsolatos adatok,
- c) az Elfogadóhely műszaki adatai, valamint
- d) az elfogadható bankkártyákra és az elszámolásra, valamint a banki jutaléokra vonatkozó rendelkezések.

Nyilatkozat a fejlesztő csomag átvételéről

(3) Jelen szerződési feltételek az interneten történő (továbbiakban a virtuális tranzakciók bonyolításának szabályozására) vonatkozik.

## II. A SZERZŐDÉS TARTALMA

2. (1) A Bank, a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) Az Elfogadó és az Elfogadóhely megfelelő tájékoztatása érdekében az Elfogadó rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat, elektronikus formában.
- b) A Bank on-line üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminálok (VPOS) rendeltetésszerű használatához, valamint az Internetes kártyaelfogadáshoz szükséges, a Bank tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében *használati jogosultságot* enged az Elfogadó számára. Az Elfogadó ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja.
- c) A Szerződéssel, Kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt az Elfogadónak 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, melynek telefonszámát az Adatlap tartalmazza.
- d) A bankkártyával bonyolított tranzakciókat, az Kártyaelfogadói Szerződés 4.2. pontja alapján, az Elfogadó felé elszámolja a IV. pontban foglaltak szerint.
- e) A Bank az Elfogadó részére engedélyezi Interneten történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében bankkártya terhelés tranzakciók lebonyolítását, amennyiben a tranzakció a Kártyaelfogadói Szerződés 4.2. pontjában meghatározott kártya típusokkal történik.

(2) Az Elfogadó, a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) A Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja.
- b) A bankkártyás forgalom biztonságának elősegítése érdekében, a Kártyaelfogadó Szerződésben meghatározott kártyatermékkel végzett tranzakciók elszámolásával a Bankot bízta meg.
- c) Elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, és teljes körűen tájékoztatja az abban foglaltakról.
- d) Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb bankkártyával fizető, sem más módon fizető (pl. postai utánvét) vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. Az elfogadó a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- e) Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- f) Elfogadóhelyein a Bank által biztosított emblémákkal, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.

- g) A Szerződési Feltételek VI. Bank Speciális Jogosultságai fejezetének 13 (2) bekezdésében meghatározott felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen (honlapon) a kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzé tenni, mert az ebből eredő reklamációkért és az Elfogadót ért veszteségekért a Bank felelősséget nem vállal.
- h) A Szerződéssel összefüggésben mindenkor a kártyaelfogadás szabályainak megfelelően jár el.
- i) A Szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Bankkal. Az Internetes kártyaelfogadást végző Elfogadó a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében köteles a Bank kérésére átadni a Bank számára a megrendelő személy nevét, a megrendelő személy, szállítási címét illetve számlázási címét.
- j) Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónál történt tranzakciók duplikálásából, Interneten történő tranzakciók esetén csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből (pl. kártya adatok vagy PIN kód bekérés) ered, az ebből adódó kár az Elfogadót terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen kártyával történt. Az elfogadóhelyen történt adatszerezés tényét a Felek bizonyítottan tekintik, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett virtuális elfogadóhely.
- k) Vállalja, hogy aláírja a Bank által rendelkezésére bocsátott Nyilatkozatot, és biztosítja, hogy annak tartalmát valamennyi, a bankkártyás tranzakciók kezelésében résztvevő alkalmazottjával, külső munkatársával megismerteti és betartatja.
- l) Vállalja, hogy kizárólag a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. Amennyiben a Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben felsorolt termékek és/vagy szolgáltatások körét módosítani kívánja, a módosításra irányuló ajánlatát írásban kell a Bankkal jóváhagyatnia.
- m) Gondoskodik arról, hogy a vásárlás (rendelés) feltételeit, reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímét és lehetőségét, árucserre módját, szállítási feltételeket és a megrendelés lemondásának lehetőségét és módját, jól érthetően és bizonyíthatóan a fogyasztó (vásárló) tudomására hozza, valamint, hogy ezeket az információkat (szerződési feltételek) a fogyasztóval (vevővel/vásárlóval) a weboldalán előzetesen megismerteti. Abban az esetben, ha az Elfogadó nem tudja dokumentálni, hogy tájékoztatta ügyfelét a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadót terheli.
- n) Elfogadó gondoskodik arról, hogy amennyiben a tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot az Elfogadó kérésre köteles a Bank rendelkezésére bocsátani.
- o) Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelő nevére és szállítási, számlázási címére vonatkozó adatokat a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében kérésre a Bank tudomására hozza - aki ezen adatokat a biztonságos adattárolási szabályoknak megfelelően kezeli.
- p) Amennyiben a kártyabirtokostól reklamáció érkezik a Bankhoz, mert korábbi megrendelésének lemondása, elállás bejelentése ellenére az Elfogadótól továbbra is érkeznek terhelések a számlára, a Bank a reklamációt haladéktalanul továbbítja az Elfogadó felé. Az Elfogadó vállalja, hogy ilyen esetben a Kártyabirtokos nyilatkozata alapján haladéktalanul megszünteti a terheléseket és az igazoló lemondást követő terhelések ellenértékét a kártyabirtokos részére a Bankon keresztül visszatéríti.
- q) Sikeres tranzakció esetén az Elfogadó a tranzakcióról igazolást állít ki, melyet a kártyabirtokos/megrendelő az Elfogadó weboldalán a tranzakció végrehajtásakor megkap, vagy az Elfogadó esetleg írásos formában, választása szerint levélben, faxon, vagy e-mailen bocsát a Megrendelő rendelkezésére. Az igazolásnak kötelező tartalmi elemei: Megrendelő neve, a tranzakció dátuma, tranzakció összege, a tranzakció deviza neve, az autorizáció kódja, Elfogadó neve, az Elfogadó on-line címe, áru /szolgáltatás megnevezése.
- r) Elfogadó kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Megrendelő számára az áru/szolgáltatást bármely ok miatt az Interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés meghíúsulását követő 30 napon belül jóváírást indít a Bankon keresztül a Kártyabirtokos felé és erről írásban értesíti a Megrendelőt. A jóváírást a Bank Bankkártya Reklamációs Osztálya az Elfogadó írásban történt kérése alapján teljesíti.
- s) Amennyiben online áruházát újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, erről tájékoztatja a Bankot.

- t) Vállalja, hogy amennyiben közte és az Internet Szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, illetve online áruházának üzemeltetését szünetelteti, erről haladéktalanul írásban tájékoztatja a Bankot.
- u) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg virtuális elfogadóhelyeiből, honlapjáról eltávolítja a Bankra utaló specifikus emblémákat és a Bank tulajdonát képező eszközöket, egyéb tárgyakat pedig haladéktalanul visszaszolgáltatja a Bank részére.
- v) Amennyiben az Elfogadó internetes szerencsejáték szolgáltatással foglalkozik, kötelezettséget vállal arra, hogy nem írhat jóvá nyereseményeket kártyaszámlákon.
- w) Amennyiben az Elfogadó internetes szerencsejáték szolgáltatással foglalkozik, kötelezettséget vállal arra, hogy csak a saját tulajdonában lévő oldal(ak)ra kínálhat fogadásokat.

(3) Az Elfogadó kötelessége a kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása tekintetében.

- a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a kártyabirtokos / a megrendelő nevét, kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így az információs önrendelkezés jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- b) Az a) pontban meghatározott adatokat illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével térhet el.
- c) Az a) és a b) pontban felsorolt adatokat valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésre adott válaszát – semmilyen módon nem tárol.
  - ca) az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza a (a) és (b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását illetve megsemmisítését.
  - cb) számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfalal védi. Biztosítja ezen rendszerek illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
  - cc) minden papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD-lemezen, merev-lemezen, stb) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.
  - cd) gondoskodik arról, hogy az (a) és (b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázishoz valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).
  - ce) biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
  - cf) az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a (b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
  - cg) az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az (a) és (b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
  - ch) amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

(4) A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelysége megfelelnek-e a kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.

(5) Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni.

### **III. KÖLTSÉGVISELÉS - BANKI JUTALÉK**

3. (1) A Felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
- a) Az Elfogadót terhelik a VPOS rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges honlap, internetes áruház kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek,
  - b) A szerződéskötést követően az Elfogadót terheli az Kártyaelfogadói Szerződés 4.2. pontjában meghatározott egyszeri belépési díj megfizetése. Amennyiben az Elfogadó, a szerződés aláírásától számított 12 hónapon belül a bank elszámolási körében bonyolított kártyaforgalma meghaladja a 10.000.000,- (tízmillió) Ft összeget, a Bank a belépési díjat, jutalécsökkentés formájában visszatérítheti Elfogadónak. A belépési díj ellenében a Bank, Elfogadó rendelkezésére áll az internetes áruház és a Bank fizető felületének összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása és fejlesztések elvégzése során felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, konzultációs lehetőséget biztosít Elfogadó részére, az Elfogadó rendelkezésére bocsátott Webshop csomag tartalmával kapcsolatosan (ide nem értve az internetes áruház felépítésével, kialakításával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdéseket).
  - c) Minden, a fizető felület kialakításához, fejlesztéséhez és a rendeltetésszerű működtetéshez kapcsolódó költség – kivéve az Elfogadó egyedi kérése alapján végrehajtott fejlesztések és módosítások - a Bankot terhel.
  - d) Amennyiben a jelen szerződés Elfogadó és a Bank között bármilyen ok miatt bármikor megszűnik, a Bank nem tartozik semminemű anyagi felelősséggel, kártérítési kötelezettséggel Elfogadó felé, a szerződés megkötésével kapcsolatosan az Elfogadó oldalán felmerült költségek (belépési díj, fejlesztési költségek) vonatkozásában.
- (2) A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.
4. (1) A bankkártyával bonyolított tranzakciók után a Bankot *jutalék* illeti meg. A Bank a jutalékot a kártyaelfogadás lehetősége megteremtésének, és a bankkártyákkal bonyolított tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékéeként számítja fel.
- (2) A *jutalék alapja* a bankkártyával teljesített, és a Bank által elszámolt tranzakció bruttó összege. A jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét tranzakciónként, forint elszámolás esetén, forintra, devizás elszámolás esetén (euro/dollár) centre, két tizedes jegy pontossággal kerekítve számoljuk el.
- (3) A *jutalék mértéke* a Kártyaelfogadó Szerződésben rögzítettek szerint kerül megállapításra.

#### **IV. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK**

5. (1) Az elszámolás alapja a Bankhoz *elektronikus adat* formájában továbbított tranzakció. Az egyazon kártyabirtokos által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadóhely köteles egy összegben engedélyeztetni (autorizáltatni) abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.
- (2) Autorizáció esetén sem mentesül az Elfogadó a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. (autorizáció fogalom alatt a következő folyamat értendő: engedélykérés Bankhoz történő beérkezése, továbbítása a kibocsátó bank felé, válaszadás továbbítása az Elfogadóhoz.) A kibocsátó bank által elutasított tranzakciókért a Bank nem vállal felelősséget.
- (3) A Bank a kártyával bonyolított tranzakciók összegét a tranzakció Bankhoz történő beérkezésének napjától számított 2 banki munkanapon belül elszámolja, és az Elfogadót megillető összeg (a tranzakciók összegének a Kártya Elfogadói Szerződés 4.2 pontjában feltüntetett jutalékkal csökkentett ellenértéke), utalását a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlá(k)ra elindítja.
- (4) Az utalás elindításával egyidejűleg, a bizonylati feltételeknek megfelelő *tételes kimutatást (lista)*, és az annak adatai alapján a levont banki jutalékról kiállított *számlát* küld elektronikus úton, az Elfogadó által a Kártyaelfogadói Szerződés 2.3. pontjában megadott e-mail címre. A lista tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését, és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. A Bank a listát és az annak alapján kiállított számlát
- a) a pénzforgalmi szabályoknak megfelelő gyakorisággal automatikusan és ingyen, ezen felül  
b) az Elfogadó kérésének megfelelően, a költségek áthárítása, és kiszámlázása mellett küldi meg.
6. (1) Az Elfogadó felelősséget vállal a következőkért:
- a) a kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette,  
b) valamennyi a tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, a szolgáltatás, vagy áru átvételét igazoló dokumentumot, elektronikus adatot 18 hónapig megőrzi, és a Bank írásos kérésére, a Bank által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.  
c) A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható papíralapú vagy elektronikus másolatot készít, melyet a Bank kérésére rendelkezésre bocsát. Ennek hiányában keletkezett pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.

#### **V. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK**

7. (1) Az Elfogadó köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Banknak, az alábbi körülményeket:
- a) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de az Elfogadó számláján a tranzakció ellenértéke többször is jóváírásra került,  
b) A Bank a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlára bármely, az Elfogadót meg nem illető összeget utal át.  
c) A tranzakció összegéül nem a tényleges ellenértéket adta meg.  
d) Az Elfogadó a kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a kártyabirtokosnak a tranzakció összegét, akkor a kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítás vagy visszatérítést is bizonyítani kell.
- (2) A bejelentést, az 1. sz mellékletben megjelölt faxszámra küldött faxon, vagy levélcímre kell írásban megtenni, kérve az esedékes tételek haladéktalan helyesbítését. Az Elfogadónak továbbítani kell a Bank felé a tranzakcióhoz kapcsolódó írásos vagy elektronikus dokumentációkat, adatokat is, ami igazolja az Elfogadó kérésnek jogosságát.

- (3) Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a bankhoz a következő esetekben:
- a) birtokában van a tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, de az adott tétel nem található a Bank által elszámolt tranzakciók listáján vagy az annak alapján kiállított számlán,
  - b) a Bank által alkalmazott speciális jogosultságok (*VI. fejezet*) indokoltságát vitatja, mert írásos bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy a kérdéses összeget már megfizette.
8. (1) Az Elfogadó általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított 15 naptári nap,
- (2) Amennyiben az Elfogadó a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a tranzakció dátumától számított 1 éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be bejelentés, vagy reklamáció, de a 15 naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt tranzakció ellenértékének jóváírásáért a Bank nem vállal felelősséget.
9. (1) Az Elfogadó által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, azok Bank általi befogadásának napjától számított 30 naptári nap.
- (2) Az ügyintézés, a nemzetközi kártyaszervezetek szabályainak figyelembe vételével történik.
10. (1) Nemzetközi kártyaszervezetek által meghatározott szabályok szerint, abban az esetben, ha az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt, a Banknak csak abban az esetben áll módjában jóváírási kérelemmel fordulni a kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:
- |                                                       |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| a) külföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében:     | 100 USD,     |
| b) belföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében:     | 10 000. HUF, |
| c) a Bank által kibocsátott bankkártyák tekintetében: | 10 000. HUF. |
- (2) A bankkártyával bonyolított tranzakciók a kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a Bank a tranzakciókkal összefüggő, kártyabirtokos és Elfogadó/Elfogadóhely között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja.

## **VI. A BANK SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI**

11. A Bank *nem számolja el* azokat a tranzakciókat, amelyek tekintetében az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.
12. (1) A Bank, az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult *visszatartani* az Elfogadót megillető összeget az alábbiak szerint:
- a) teljes egészében, amennyiben
    - az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy
      - 1 napos időtartamon belül, az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén kezdeményezett engedélykéresek több, mint 30%-a elutasításra került,
      - az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén, 24 órán belül ugyanazon bankkártyával, kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.
  - b) reklamációtól függetlenül, a Bank egy adott tranzakció kapcsán folytatott monitoring tevékenysége kapcsán a tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül.
- (2) A Bank a reklamációval összefüggésben visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően az Elfogadó által megjelölt számlára utalja
- a) a teljes összeget, amennyiben az Elfogadóval szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
  - b) az Elfogadóval szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.
- (3) A Bank semmilyen körülmények között nem utalja át az Elfogadónak a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

(4) A Bank, a reklamációval és a visszatartással összefüggő későbbi utalásokat az eredeti értéknappal és a mindenkori Bank által vállalkozói számlákra meghatározott lekötetlen betéti kamat hozzáadásával írja jóvá.

- 13.** (1) A Bank, az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során *levonni* a következő tételeket:
- a) a Bank tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg,
  - b) kétszeres utalásnál a jogcím nélküli összeg,
  - c) áruvisszavét esetén a tranzakció teljes összege,
  - d) az Elfogadó ellen benyújtott, és a Bank által el nem utasítható, vagy jogosnak talált reklamációval kapcsolatos, Bank által megfizetett összeg, ideértve az V.(8) (2) pontban foglaltak szerint a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét
  - e) a reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Elfogadó a Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát.
  - f) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Elfogadó ellen reklamációs eljárás indult.
  - g) A Nemzetközi Kártyaszervezetek által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről valamint időtartamáról a Bank, írásban értesíti az Elfogadót
  - h) az Elfogadó Szerződéssel összefüggésben a Bankkal szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét,

(2) A Bank a kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése érdekében, az Elfogadó utólagos értesítése mellett jogosult az elfogadható bankkártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben az Elfogadóhely által üzemeltetett virtuális terminálon nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.

(3) A Bank, saját belátása szerint, de különösen az alábbi esetekben egyoldalúan jogosult a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen azonnali hatállyal, az Elfogadó utólagos írásbeli értesítésével ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni:

- a) az Elfogadó kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- b) a bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
- c) nemzetközi kártyatársaságnak az Elfogadóhely kártya- használatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetés esetén, ennek az Elfogadóhellyel való közlését követően.
- d) a Bank tudomást szerez arról, hogy az Elfogadó nem tett eleget a II.2.(2) s) pontban foglaltaknak, jogában áll a kártyaelfogadási tevékenységet azonnali hatállyal felfüggeszteni és intézkedéséről az Elfogadót írásban utólagosan értesíteni.

Felfüggesztés - esetleg a szerződés felmondása - esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni. A felfüggesztés időtartama az első esetben maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható

(3) Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a Bank az alábbiakat:

- a) az Elfogadó ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban, a kártyabirtokosok, illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált tranzakciók darabszáma vagy értéke, az Elfogadó ugyanezen időszakban mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-t indokolatlanul meghaladja, vagy
- b) az Elfogadó egyazon elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
- c) 1 napos időtartamon belül az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra kerül, vagy
- d) az Elfogadó egyazon Elfogadóhelyén, 24 órán belül ugyanazon bankkártyával, kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.



(4) Felfüggesztés esetén az Elfogadóhely/Elfogadó köteles az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére intézkedési tervet készíteni, és azt a (2) pont szerinti értesítés kézhezvételét követő 7 napon belül a Banknak benyújtani.

Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:

- melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben a felfüggesztésre okot adó eset ne forduljon elő,
- mit tett az Elfogadó annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körültekintéssel járjanak el a kártyaelfogadás során,
- határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására
- melyek azok a pozitív irányú változások, amelyeket az általa leírt intézkedésektől vár

(5) Amennyiben az Elfogadóhely által kidolgozott intézkedési terv a Bank megítélése szerint nem alkalmas a kifogásolt forgalmi körülmények megszüntetésére vagy az elfogadott intézkedési terv ellenére a kifogásolt körülmények fennmaradnak, vagy újra jelentkeznek, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**14.** (1) A Bank az Interneten történő rendeléssel összefüggésben jogosult az elszámolt tranzakciók visszatérítésére, akkor is, ha

- a) a tranzakciók ellentétesek a jelen Szerződésben kikötött ismérvekkel,
- b) a Kártyabirtokos nem ismeri el a tranzakció jogosságát,
- c) a tranzakció bármely ok miatt érvénytelen volt.

(2) A Bank a Verified by Visa / MasterCard Secure Code szolgáltatás alkalmazása esetén nem jogosult az Interneten történő rendeléssel összefüggésben elszámolt tranzakciók visszatérítésére az alábbi reklamációs jogcímek esetén, amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás során a szerződésben meghatározottaknak megfelelően járt el:

- a) a Kártyabirtokos nem ismeri el, hogy a tranzakciót ő kezdeményezte,
- b) a tranzakció végrehajtása lopott vagy megszerzett bankkártya-adattal történt.

Jelen pont nem vonatkozik az American Express kártyákkal végrehajtott tranzakciókra.

**15.** (1) A Bank által gyakorolt speciális jogosultságokból eredő következményekért a Bankot semminemű felelősség nem terheli.

(2) Az Elfogadó a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Bankkal szemben érvényesített követelésekért a megkifogásolt tranzakció dátumát követő 5 évig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

**16.** (1) Amennyiben Elfogadó Elfogadóhelyein bonyolított bankkártyás forgalma az elmúlt 12 hónap során nem éri el a 300 eFt-ot, Banknak joga van megszünteti jelen szerződést, és az Elfogadóval csak valamely integrátoron keresztül bonyolítani kártyaelfogadást.

(2) Amennyiben Elfogadó Elfogadóhelyein bonyolított bankkártyás forgalma az elmúlt 12 hónap során nem éri el az 1,2 MFt-ot, de meghaladja a 300 eFt-ot, a Bank fenntartja a jogot, hogy közös egyeztetést követően a feltételeket módosítsa, vagy megszüntesse a szerződést.

(3) Amennyiben valamely Elfogadó elveszíti jogosultságát az Elfogadóhelyeken történő megjelenésre, a Bank megszünteti jelen szerződést.

## **VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**17.** (1) A Bank az Elfogadó által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat, az Elfogadó hozzájárulása alapján nyilvántartásba veszi és kezeli.

(2) Az Elfogadó felel a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott, adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Bankot. Az elfogadó viseli az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő őt ért károkat és veszteségeket.

- 18.** (1) A Felek a Szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információ, adatot üzleti titokként kezelnek. Az Elfogadó, a tudomására jutott, kártyabirtokosra vonatkozó információkat a banktitokra vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a Szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.
- (2) Az Elfogadó kizárólag csak a Bank Marketing Főosztályával történő előzetes tartalmi és formai egyeztetés után reklámozhatja a kölcsönös együttműködés tényét és a bankkártya elfogadást. A Felek tudomásul veszik ugyanakkor, hogy az aláírást követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.
- 19.** A Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket, a Felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek igényeiket bírósági úton érvényesítik.
- 20.** A Bank az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállásairól, az esetleges üzemszünetekről azt megelőzően, a lehető legkorábbi időpontban értesíti az Elfogadót, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Bank felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség kizárását kifejezetten elfogadják – e-commerce szerinti szolgáltatás speciális és láncolatos természete következtében.

## **VIII. A SZERZŐDÉS JOGHATÁSA**

- 21.** A Szerződés a Felek általi aláírásának időpontjában jön létre, meghatározatlan időre. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés általa történt aláírását követően a Bank a lefolytatott belső vizsgálat eredménye után minden indoklási kötelezettség nélkül a Szerződés aláírását megtagadhatja.
- 22.** (1) A Szerződés módosítása történhet
- automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetőleg a Bank tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Bankra vagy Elfogadóra kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával,
  - kétoldalú, egybehangzó, írásos akaratnyilatkozattal, illetve
  - a Bank által egyoldalúan.
- (2) A Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, az Elfogadó számára kedvezően, illetőleg kedvezőtlenül, az alábbi esetekben:
- a Bank üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása,
  - a Nemzetközi Kártyaszervezetek által előírt változtatások,
  - a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által bevezetett, a jogviszonyt érintő változtatások,
  - jogszabálynak való megfelelés érdekében
- (3) Az egyoldalú módosítást a Bank, hatályba lépésének napját megelőző legalább 15 nappal, írásban közli az Elfogadóval. Az Elfogadó, a Bankhoz eljuttatott írásos nyilatkozattal közölheti, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Bankhoz ilyen nyilatkozat nem érkezett, a Bank a módosítást elfogadottnak tekinti. Amennyiben az elfogadó a módosítást nem fogadja el, ezt a Felek azonnali hatályú felmondásnak tekintik.
- (4) A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
- 23.** (1) A Szerződés megszűnik
- közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban,
  - felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
  - a Szerződésben, illetve a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számla megszűnésével, ha a Felek a Szerződést nem módosítják, valamint

- d) az Elfogadó, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnésével.
- (2) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg, a Felek külön jognyilatkozata nélkül megszűnnek az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok is.
- (3) A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket. A Szerződés megszűnése az elszámolási kötelezettséget nem érinti.
- 24.** (1) A Szerződés felmondására a Bank, illetőleg a Szerződő fél jogosult
- a) 30 napos felmondási idővel, illetve
- b) azonnali hatállyal, ha az Elfogadó, vagy az Elfogadóhely, illetőleg a Bank nem tartja be a Szerződésben, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, vagy amennyiben az Elfogadó írásban nyilatkozik arról, hogy a Nemzetközi Kártyatársaságok által bevezetett büntetőidőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja át.
- (2) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indokolási kötelezettség nélkül történik. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik. A Bank az általa kiküldött küldeményeket belföldön a feladástól számított 3. napon kézbesítettnek tekinti.
- 25.** A Szerződésben, illetőleg jelen szerződési feltételekben nem, illetve eltérően nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézeteket érintő, valamint a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezései az irányadók.
- 26.** Amennyiben a Szerződés az Elfogadó szerződésszegő magatartása miatt szűnt meg, a Bank bejelenti az Elfogadót a Nemzetközi Kártyatársaságok adatbázisába.
- 27.** Jelen Szerződés aláírását követően a jövőre nézve hatályát veszti, valamennyi a Bank és az Elfogadó között internetes kártyaelfogadás tárgyában korábban létrejött szerződés. A jelen Szerződés szabályait kell alkalmazni a korábbi szerződés alapján folyamatban lévő ügyekben is, így különösen a korábbi szerződés hatálya alatt megvalósult kártyatranzakció elszámolása, valamint reklamációs eljárás tekintetében.

Kelt: ....., ..... év ..... hónap ..... nap

---

Bank nevében

---

Elfogadó nevében

## Nyilatkozat

Alulírott, a .....Bankkal .....-án kártyaelfogadói szerződést kötöttem ..... alkalmazottja/tulajdonosa az alábbi nyilatkozatot teszem:

Tudomással bírok róla, hogy a Büntető törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény büntetni rendeli **a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz hamisítását, a hamisításának elősegítését, valamint a készpénz-helyettesítő eszközzel való visszaélést.**

Bankkártyával visszaélést valósít meg az is, aki a hamis, a hamisított vagy jogosulatlanul használt készpénz-helyettesítő eszközzel történő fizetést elfogadja.

Ez utóbbi cselekményt a törvény az okozott kár mértékétől függően súlyosabban rendeli büntetni, ha a cselekményt bünszövetségben, üzletszerűen követik el.

Bűncselekményt követ el az is, aki a banktitoknak minősülő adatot illetéktelen személy részére hozzáférhetővé tesz.

Tudomásul veszem azt is, hogy amennyiben a Bank ilyen cselekményről szerez tudomást, haladéktalanul megteszi a büntetőeljárás megindításához szükséges lépéseket.

Kelt: ....., ..... év ..... hónap ..... nap

.....  
aláírás

Név:.....

Lakcím:.....

.....

szig.szám:.....

## **FONTOS CÍMEK, TELEFONSZÁMOK**

### **KÁRTYA ELFOGADÓI FŐOSZTÁLY**

Amennyiben a kártya elfogadási szerződéssel kapcsolatosan bármilyen változás történik (pl. név, cím, bankszámlaszám, új üzemeltető, szerződéses viszonytal kapcsolatos változások, új elfogadóhely bekapcsolása, VPOS terminál igény), kérjük, jelezze Bankunknak az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Kártya Elfogadói Főosztály  
1876 Budapest, Nádor u. 16.  
Telefon: (1) 366-6100, (40) 366-100  
Fax: (1) 298-3289  
E-mail: [kartyaelfogadas@otpbank.hu](mailto:kartyaelfogadas@otpbank.hu)  
Web: [www.otpbank.hu/kartyaelfogadas](http://www.otpbank.hu/kartyaelfogadas)

### **INTERNETES FIZETŐ FELÜLETTEL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI KÉRDÉSEK**

Amennyiben az internetes áruház és az OTP fizető felület közötti interfész kifejlesztése során bármilyen műszaki jellegű kérdésük merül fel, kérjük, a VPOS azonosító megadásával jelezzék azt az alábbi elérhetőségeken (a WebShop HelpDesk-et a Bank szerződött partnere, az EQLSOFT Kft. üzemelteti):

Telefon: (70) 946-1692  
E-mail: [peter.belovai@eqlsoft.hu](mailto:peter.belovai@eqlsoft.hu)

### **HELPDESK, 24 ÓRÁS ENGEDÉLYEZŐ KÖZPONT, VPOS TERMINÁL HIBABEJELENTÉS**

Az éles üzemű működés során, napi kártya elfogadási és elszámolási kérdések felmerülése, tranzakciók jóváírásával kapcsolatos reklamációk, valamint a VPOS terminállal kapcsolatos problémák esetén lépjen kapcsolatba a Bankkártya HelpDesk-kel az alábbi elérhetőségeken:

Bankkártya HelpDesk  
Telefon: (1) 366-6100, (40) 366-100  
Fax: (1) 366-2444  
E-mail: [khd@otpbank.hu](mailto:khd@otpbank.hu)

### **BANKKÁRTYA REKLAMÁCIÓS OSZTÁLY**

Amennyiben bármilyen, elszámolással kapcsolatos problémája merül fel (nem került átutalásra valamely tranzakció ellenértéke, több vagy kevesebb összeget kapott meg, mint nyilvántartása szerint kellett volna), illetve bármilyen reklamációs, visszaterheléses ügy, levonással kapcsolatos kérdése esetén, a kérdéses tranzakció részleteivel (kártyaszám, tranzakció dátuma, összege, a VPOS terminál azonosítója) forduljon Bankunkhoz az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Bankkártya Reklamációs Osztály  
1876 Budapest, Nádor u. 16.  
Telefon: (1) 366-6016/22256  
Fax: (1) 366-2366  
E-mail: [reklamacio@otpbank.hu](mailto:reklamacio@otpbank.hu)

### **BANKKÁRTYA BIZTONSÁGI OSZTÁLY**

Bármilyen, bankkártyás visszaéléssel kapcsolatos kérdése esetén (kivételt képez ez alól a vásárlások során a 10-es kódú engedélykérés) kérjük, lépjen kapcsolatba kollégáinkkal az alábbi címen:

OTP Bank Nyrt. Bankkártya Biztonsági Osztály  
1876 Budapest, Nádor u. 16.  
Telefon: (1) 298-3791  
Fax: (1) 298-3787  
E-mail: [bkboelfogadoi@otpbank.hu](mailto:bkboelfogadoi@otpbank.hu)